



Privacy- en cookiesverklaring

Bonte Boel. Praktijk voor orthopedagogiek vindt jouw privacy erg belangrijk en verwerkt daarom persoonsgegevens op een wettelijke en transparante wijze. Als orthopedagoog houd ik mij aan de **NVO Beroepscode voor (ortho)pedagogen**.

In deze privacyverklaring kun je lezen welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik persoonsgegevens verwerk en wat jouw privacy rechten zijn.

Over Bonte Boel. Praktijk voor orthopedagogiek.

Bonte Boel. Praktijk voor orthopedagogiek. is de hoofdverantwoordelijke voor de verwerking van gegevens.

Adres: Fuikhoren 43, 2201 VT Noordwijk

KvK-nummer 96309636

E-mail: tanya@praktijkbonteboel.nl

Telefoon: 06-18952249

Voor wie is deze privacyverklaring bedoeld?

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- a. (potentiële) cliënten
- b. bezoekers aan de praktijk
- c. website bezoekers
- d. overige personen die met Bonte Boel. Praktijk voor orthopedagogiek. contact opnemen, zoals ouders, professionals, geïnteresseerden of andere betrokkenen

Je bent niet verplicht om persoonsgegevens aan mij te verstrekken. Jouw weigering om persoonsgegevens aan mij te verstrekken kan er mogelijk toe leiden dat onze



rechtsverhouding, waaronder het aangaan van een behandelovereenkomst, niet tot stand kan komen of voort kan duren.

Geautomatiseerde besluitvorming?

Bonte Boel. Praktijk voor orthopedagogiek. maakt geen gebruik van 'profiling' of geautomatiseerde beslissingen.

Hoe worden gegevens verzameld?

Bonte Boel. Praktijk voor orthopedagogiek. verzamelt jouw gegevens op verschillende manieren. Vaak verkrijg ik deze gegevens direct van jou, bijvoorbeeld omdat je mij een e-mail hebt gestuurd, het online contactformulier hebt ingevuld, telefonisch contact met mij hebt gezocht en tijdens behandelsessies. Daarnaast kan ik ook gegevens verzamelen die niet door jou rechtstreeks aan mij zijn verstrekt, bijvoorbeeld wanneer er met toestemming van de cliënt gegevens worden verkregen bij andere hulpverleners.

Waarom worden gegevens verzameld?

Bonte Boel. Praktijk voor orthopedagogiek. verzamelt gegevens om te kunnen reageren op een (hulp)vraag, om een behandelplan- en overeenkomst op te zetten en aangaan en de wettelijk vertegenwoordiger(s) te informeren over de uitkomst van de behandeling, het opstellen van een dossier, om klachten te kunnen behandelen, voor het verbeteren van de website en voor de verwerking van haar administratie (bijvoorbeeld om facturen te sturen).

Hiervoor worden door Bonte Boel. Praktijk voor orthopedagogiek. de volgende gegevens verzameld:

- a. Naam, adres en woonplaats (NAW)
- b. Geboortedatum
- c. Geslacht



- d. E-mailadres
- e. Telefoonnummer
- f. Medische en zorg gerelateerde gegevens, zoals medicatiegebruik van het kind
- g. Gegevens over de behandeling, behandel- en evaluatieverslagen
- h. Burgerservicenummer
- i. Beeld- en geluidsopnamen
- j. Gegevens over de huisarts
- k. Betaalgegevens
- l. Andere gegevens die tijdens de behandeling worden gedeeld

Om een behandelovereenkomst te kunnen aangaan en deze goed te kunnen uitvoeren, verwerk ik meestal ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn extra gevoelige gegevens, omdat ze bijvoorbeeld iets zeggen over de gezondheid van het kind (zo kan ik vragen om medicatiegebruik van het kind of een gestelde diagnose). Ik ga zorgvuldig om met gevoelige gegevens.

Hoe ga ik om met de rechten van kinderen?

Ik help kinderen van 0 – 12 jaar. Omdat een kind in die leeftijd wilsonbekwaam is, oefenen de wettelijk vertegenwoordiger(s) zijn rechten uit.

Beeld- of geluidsopnamen?

Soms is het nodig dat beeld- of geluidsopnamen worden gemaakt, voor een goede behandeling. In dat geval vraag ik eerst om toestemming aan de wettelijk vertegenwoordiger(s), maar natuurlijk ook aan eventuele anderen die hierin voorkomen. Beeld- en geluidsopnamen worden in het dossier opgenomen. Ik vernietig de beeld- of geluidsopnamen wanneer ze niet meer nodig zijn en in ieder geval bij de beëindiging van de behandeling. In sommige gevallen kan ik ze langer bewaren, en dat wordt natuurlijk eerst samen besproken.

Hoe lang bewaar ik gegevens?



Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Dossiers worden, na het einde van de behandeling, nog 20 jaar bewaard, tenzij een andere wettelijke bewaartermijn geldt of het nodig is de termijn te verlengen om goede zorg te kunnen verlenen als orthopedagoog. Persoonlijke werkaantekeningen die niet gedeeld zijn met een ander vernietig ik wanneer ze niet meer nodig zijn, en uiterlijk bij beëindiging van de behandeling.

Uiteraard kan ik persoonsgegevens langer bewaren indien ik hiertoe wettelijk ben verplicht en rekening houdend met eventuele verjaringstermijnen.

Worden gegevens gedeeld?

Bonte Boel. Praktijk voor orthopedagogiek. gaat vertrouwelijk met gegevens om en deelt gegevens in principe alleen met een ander indien jij daarvoor toestemming hebt gegeven. Daar zijn uitzonderingen op. Bij een klachtprocedure kan ik bijvoorbeeld, zonder toestemming van de cliënt, noodzakelijke gegevens uit het dossier verstrekken aan degenen die de klacht behandelt.

Daarnaast wordt er bij de intake aan je gevraagd of informatie met betrekking tot de behandeling door mij kan worden verstrekt aan andere partijen, zoals een huisarts of school. Ook worden er gegevens verstrekt aan het elektronisch patiëntendossier ZorgAdmin (van Prosoftware). Er wordt gebruik gemaakt van Zivver voor beveiligd online contact en ZorgAdmin als (veilige) praktijksoftware. Tenslotte worden gegevens gedeeld met de hosting van de praktijkwebsite, mailservers, telefoondiensten en betaaldiensten.

Indien ik gebruik maak van (sub)verwerkers sluit ik met (sub)verwerkers een verwerkersovereenkomst. Deze (sub)verwerkers zullen jouw gegevens altijd ten behoeve van Bonte Boel. Praktijk voor orthopedagogiek. verwerken, hebben hierbij geen zeggenschap over de gegevens en zijn gehouden aan mijn instructies. Waar mogelijk maakt Bonte Boel. Praktijk voor orthopedagogiek. gebruik van verwerkers die gevestigd zijn binnen de EER. Bonte Boel. Praktijk voor orthopedagogiek. ziet erop toe dat gegevens alleen worden doorgegeven aan ontvangers buiten de EER



die gevestigd zijn in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Ook kan ik gegevens doorgeven aan derden indien ik hiertoe verplicht word, bijvoorbeeld vanwege een gerechtelijk bevel.

Blijven gegevens geheim?

Als orthopedagoog heb ik een geheimhoudingsplicht. Ik houd mij aan de beroepscode voor orthopedagogen van de NVO waarin regels over geheimhouding en beroepsethiek zijn opgenomen. Ook is er wet- en regelgeving over geheimhouding, waar ik aan moet voldoen. Dit betekent dat ik zonder toestemming geen informatie over jou of jouw kind zal verstrekken aan anderen, behalve in bijzondere gevallen.

Hoe worden gegevens beveiligd?

Bonte Boel. Praktijk voor orthopedagogiek. neemt beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Ik kan echter niet garanderen dat de manier waarop jij online jouw gegevens verstrekt volledig veilig is, dit vanwege de specifieke kenmerken van het internet.

De volgende beveiligingsmaatregelen zijn genomen:

- Fysieke toegangscontroles
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- Anti-virus programma's
- Er wordt gebruik gemaakt van Zivver voor beveiligd online contact
- Er wordt gebruik gemaakt van ZorgAdmin als (veilige) praktijksoftware
- TLS-encryptie

Welke rechten heb je?



Je hebt een aantal belangrijke rechten met betrekking tot de verwerking van jouw gegevens die je kunt uitoefenen.

1. **Het recht op gegevensoverdraagbaarheid.** Dit recht geeft je meer controle over jouw eigen persoonsgegevens. Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm van mij te verkrijgen, zodat deze aan een andere partij kunnen worden overgedragen indien dit technisch haalbaar is. De gegevens in het dossier die niet direct of indirect door jou zelf zijn verstrekt, vallen niet onder het recht op gegevensoverdraagbaarheid (bijvoorbeeld conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen).
2. **Het recht op inzage van persoonsgegevens.** Hiermee kan je een kopie van de persoonsgegevens die ik van jou of jouw kind verwerk, opvragen. Ik kan inzage in het dossier weigeren, als de privacy van een ander in gevaar komt. Heeft een dossier op meer cliënten betrekking? Dan is de informatie met de andere cliënt afgeschermd.
3. **Het recht op rectificatie en vernietiging van persoonsgegevens.** Je kan mij verzoeken om (onjuiste) persoonsgegevens te rectificeren of (een gedeelte) te laten verwijderen.
4. **Recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens.** In sommige gevallen heb je het recht om de verwerking door mij van persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer je de juistheid van de persoonsgegevens betwist, de verwerking onrechtmatig is, jouw persoonsgegevens niet meer nodig zijn of je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking en in afwachting bent van een beslissing hierop.
5. **Recht van bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.** Je kan mij verzoeken persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Indien je bezwaar hebt tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, zal ik dit verzoek altijd respecteren.
6. **Het recht jouw toestemming in te trekken.** Je hebt het recht jouw gegeven toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.



Indien je gebruik wenst te maken van jouw rechten, kan je een e-mail sturen naar tanya@praktijkbonteboel.nl, bellen naar 06-18952249 of schriftelijk contact opnemen. Ik reageer altijd binnen een maand op jouw verzoek.

Worden er cookies geplaatst?

Ook ik maak gebruik van cookies. Helaas zijn het geen roze koeken, maar kleine tekstbestandjes die bij het eerste bezoek aan deze website worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ik gebruik functionele cookies (zonder jouw toestemming), omdat deze cookies noodzakelijk zijn voor een goed gebruik van de website. Ook gebruik ik Google Analytics.

Analytische cookies (Google Analytics)

Deze cookies helpen mij om de website te verbeteren door anonieme gegevens te verzamelen over het gebruik van de site.

- **Doel:** Inzicht in bezoekersgedrag op de site
- **Bewaartermijn:**
 - o `_ga`: 2 jaar
 - o `_gid`: 24 uur
 - o `_gat`: 1 minuut
- **Opmerking:** Deze website maakt gebruik van Google Analytics met IP-anonimisering ingeschakeld. Er worden dus geen volledige IP-adressen opgeslagen.

Klacht indienen?

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact met mij op. Ook heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. [Klik hier](#) om een klacht in te dienen.

Kan deze verklaring veranderen?



Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 april, 2025. Bonte Boel.
Praktijk voor orthopedagogiek. kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring
op elk gewenst moment.