



Klachtenregeling

Adres: Sint Jeroensweg 65, 2201 NV Noordwijk

Tel: 06-18952249

E-mail: tanya@praktijkbonteboel.nl

Bij mij in de praktijk staat een open, veilige omgeving centraal. Toch kan het gebeuren dat je ergens niet tevreden over bent. Ik hoor dat het liefst zo snel mogelijk, zodat we samen kunnen kijken naar een oplossing. In deze regeling leg ik je uit wat je kunt doen.

Samen in gesprek

Als je ontevreden bent over mijn begeleiding of een vraag hebt, nodig ik je uit om dat met mij te bespreken. Vaak kunnen we in een gesprek tot een oplossing komen. Je ontvangt van mij binnen een week na ontvangst van je klacht een eerste reactie. Uiterlijk binnen zes weken na indiening van de klacht, ontvang je een schriftelijke mededeling waarin met redenen omkleed is aangegeven tot welk oordeel het onderzoek van de klacht heeft geleid, welke beslissingen ik over en naar aanleiding van de klacht heb genomen en binnen welke termijn maatregelen waartoe is besloten, zullen zijn gerealiseerd. Deze termijn kan met vier weken worden verlengd wanneer dit nodig is voor een zorgvuldig onderzoek naar de klacht. Dit zal ik met jou bespreken.

Liever direct een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen?

Je kunt ook terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris, waarvoor ik samenwerk met **Erisietsmisgegaan.nl** via hun klachtenregeling die voldoet aan de wettelijke eisen. De klachtenfunctionaris helpt jou om tot een oplossing te komen.

[Hier kun je lezen hoe dat precies werkt.](#)



Ben je niet tevreden met de uitkomst van de klachtenafhandeling? Dan kun je de klacht ter beoordeling voorleggen aan de **Geschillencommissie van Erisietsmisgegaan.nl**. De geschillencommissie doet vervolgens een bindende uitspraak waar ik mij aan moet houden.

Wat zijn de kosten?

Wanneer je bij mij, of bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van **Erisietsmisgegaan**, een klacht indient, betaal je hiervoor geen kosten. Voor het inschakelen van de **Geschillencommissie van Erisietsmisgegaan** betaal je het **klachtgeld van € 50**.